

VNITŘNÍ PRAVIDLA

**Jesle Frýdek-Místek, příspěvková organizace
se sídlem Brožíkova 40, Místek, 738 01 Frýdek-
Místek**



Název: Jesle Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Adresa: Brožíkova 40, Místek, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 49 56 24 61

Den započetí poskytování služby: 1. 9. 2015

Telefonní spojení : 558 432 585

E-mail: jesle@jesle-fm.cz

Webové stránky : www.jesle-fm.cz

Typ : Velká dětská skupina (dětská skupina Broučci, dětská skupina Koťátka,
dětská skupina Kuřátka)

Kapacita zařízení : 54 dětí

Provozní doba : pracovní dny od pondělí do pátku v čase od 6.30 do 17.00 hodin

Úvodní ustanovení

- 1 Jesle Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále jen poskytovatel) je zařízením statutárního města Frýdku-Místku, jehož posláním je poskytování výchovné péče dítěti zaměřené na rozvoj schopnosti dítěte a jeho kulturních a hygienických návyků přiměřených jeho věku.
- 2 Poskytovatel poskytuje službu péče o dítě v dětské skupině, spočívající v pravidelné péči o dítě od 1 do 3 let (s překryvem do 31.8.) věku dítěte, za účelem zapojení rodičů do pracovního procesu.
- 3 Poskytovatel zajišťuje stravovací provoz ke společnému stravování dětí na dané dětské skupině v prostoru tomu určeném. Stravování dětí se řídí platnými předpisy o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny, zákonem o ochraně veřejného zdraví a vyhláškou o školním stravování.
- 4 Obsahem služby péče o dítě v dětské skupině je zajištění bezpečnosti, základních potřeb dítěte (strava, odpočinek, pobyt venku, využití doby pobytu s cílem rozvíjet dovednosti a schopnosti dítěte v souladu s Plánem výchovy a péče).
- 5 Tato Vnitřní pravidla platí pro všechny dětské skupiny (dětská skupina Broučci, dětská skupina Kořátka, dětská skupina Kuřátka) provozované poskytovatelem.
- 6 Jednotlivé formy poskytovaných služeb – flexibilní službu 92 hod v měsíci a stálou každodenní pravidelnou docházku lze kombinovat při zachování zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, a určených podmínek pro dodržení kapacity poskytovatele.

Právní předpisy

Poskytovatel se řídí zejména těmito právními předpisy:

- zákon č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (potravinové právo, bezpečnost potravin,...)
- vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů

- zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Přijímání a propouštění dětí

Do dětské skupiny se přijímají děti zdravé ve věku od 1 roku (samostatně chodící) do 3 let věku (s překryvem do 31.8.) a jsou zdravotně způsobilé. Při nástupu dítěte do dětské skupiny je individuálně uplatňován adaptační proces, tzv. adaptace, která se postupně každý den prodlužuje.

Kapacita zařízení je 54 míst k pravidelné celodenní docházce dětí. Pokud je to možné a dovoluje to kapacita zařízení, službu v dětské skupině mohou využívat i rodiny s dětmi dle podmínek zákona č. 117/1995 Sb., o státní soc. podpoře, ve znění pozdějších předpisů.

Dítě přivádějí a odvádějí z dané dětské skupiny rodiče nebo jiný zákonný zástupce nebo jiná svéprávná osoba, kterou rodiče dítěte uvedou v Prohlášení o přijímání a vyzvedávání dětí (dále jen doprovod).

Dítě nesmí být vpuštěno do objektu poskytovatele bez doprovodu, který s dítětem pobývá až do doby jeho předání pečující osobě příslušné dětské skupiny (to platí i při akcích pořádaných dětskými skupinami). Kočárky, popřípadě odrážedla, se ponechávají v uzamčené kočárkárně, kde za její použití a uzamčení při příchodu a odchodu zodpovídají rodiče nebo jiný zákonný zástupce nebo jiná svéprávná pověřená osoba.

Příjem dětí do dětské skupiny končí v 8.00 hodin ráno.

Pečující osoby odpovídají za děti od doby převzetí dítěte až do doby jejich opětovného předání rodiči nebo jinému zákonnému zástupci nebo jiné svéprávné osobě uvedené ve formuláři – viz. Prohlášení o přijímání a vyzvedávání dětí z Jeslí Frýdek-Místek, p. o., dětská skupina. Při předání dítěte poskytnete doprovod pečující osobě informace o aktuálním stavu dítěte.

Pobyt v dětské skupině

Provoz u poskytovatele začíná každý pracovní den od pondělí do pátku v čase od 6.30 hodin a končí v 17.00 hodin.

Děti jsou umístěovány na 3 dětské skupiny poskytovatele. Každé dítě má označenou skříňku v šatně obrázkem, který je stejný v koupelně i na postýlce. Oblečení poskytnuto poskytovatelem je k dispozici pouze v omezeném rozsahu a je používáno po dohodě s rodiči nebo jiným zákonným zástupcem. Přezůvky i venkovní obuv musí mít děti vlastní a je nutné je označit jménem dítěte. Ložní prádlo, ručníky, veškeré hygienické pomůcky a prostředky jsou poskytovány poskytovatelem. Pokud dítě používá jednorázové pleny, je nutné je do dětské skupiny dítěti přinést. Do dětské skupiny by děti neměly z bezpečnostních důvodů nosit šperky

(s výjimkou upevněných malých náušnic), cenné věci a jiné nevhodné předměty. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené ztrátou, či poškozením těchto věcí včetně náušnic.

Pro děti je připravována celodenní strava v souladu se zásadami zdravé výživy, výživových norem, spotřebního koše s ohledem na věk dítěte. Po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině je dodržován pitný režim. Děti nejsou do jídla nuceny. Poskytovatel nezajišťuje jakékoliv dietní stravování a zvláštní odbornou péči související se zdravotním stavem dítěte na základě doporučení odborných lékařů.

Návštěvy dětských skupin, které jsou vyhrazeny pro děti, nejsou z hygienických důvodů povoleny. Cizím osobám je vstup do dětských skupin povolen jen v doprovodu metodika výchovné péče nebo osoby, kterou tím ředitelka organizace, popřípadě metodik výchovné péče, pověří.

V celém objektu poskytovatele je zákaz kouření, používání alkoholických nápojů a jiných návykových látek.

Poskytovatel je výukovým zařízením, ve kterém vykonávají praxi studenti smluvních škol. Všichni zaměstnanci i studenti jsou vázáni povinnou mlčenlivostí v souvislosti s přijetím zákona o zpracovávání osobních údajů. Při veškerých činnostech se dodržují zásady BOZP (bezpečnost a ochrana zdraví při práci) a PO (požární ochrana).

Režim dne

Režim dne je z organizačních důvodů částečně stanoven, pečující osoby ho pružně přizpůsobují aktuálním potřebám dětí. V dětské skupině je dostatečně dbáno na soukromí dětí a individuální přístup. Uspořádání života dětí je třeba co nejvíce přiblížit způsobu života dětí v rodině. Přijímání dětí začíná v 6.30 hodin a propouštění domů nesmí končit po 17.00 hodině.

- | | |
|--|--------------------|
| • zahájení provozu, příjem dětí | 6.30 - 8.00 hod. |
| • ranní cvičení | 7.45 - 8.00 hod. |
| • snídane, toaleta dětí | 8.00 - 8.30 hod. |
| • spontánní hry ve vyváženém poměru s činnostmi řízenými | 8.30 - 9.00 hod. |
| • didakticky cílené činnosti individ., skupinové, kolektivní | 9.00 - 9.30 hod. |
| • přesnídávka | 9.30 - 9.45 hod. |
| • pobyt venku, minimálně 1 hod denně, dle možností i odpoledne | 9.45 - 10.45 hod. |
| • oběd | 11.00 - 11.30 hod. |
| • hygiena, ukládání dětí ke spánku | 11.30 - 12.00 hod. |
| • spánek dětí v ložnicích vychází z individuálních potřeb dětí | |
| • odpolední svačinka | 14.00 - 14.30 hod. |
| • postupné propouštění dětí domů | 14.30 - 17.00 hod. |

Stravování

Poskytovatel připravuje stravu pro děti a zaměstnance organizace ve vlastním stravovacím provozu. Strava dětí se řídí zásadami správné výživy, výživovými normami. Prostředí, kde se strava připravuje, splňuje veškeré hyg. požadavky a předpisy na provozování stravovacího zařízení pro děti od 1 do 3 let věku (s překryvem do 31.8.). Moderní vybavení kuchyně včetně konvektomatu nám umožňuje šetrnou přípravu jídel, vaření v páře a zavádění moderních technologických postupů při jejich přípravě.

Strava je skladována a podávána dle systému kritických bodů HCCP. Údaje jsou každodenně kontrolovány a zapisovány. Odebraná strava je proto určena k přímé spotřebě bez dalšího skladování a stravovací provoz jslí nenese zodpovědnost za její další manipulaci a případnou kontaminaci.

Za sestavení jídelníčku, přípravu jídel a zavádění moderních technologických postupů při přípravě jídel zodpovídá vedoucí stravovacího provozu a kuchařka. Vedoucí stravovacího provozu dále zodpovídá v souladu s Provozním řádem za:

- dodržování hygienických, legislativních a předpisů týkajících se provozu
- plnění čerpání finančního normativu na potraviny a dodržování spotřebního koše v souladu s nařízeními hygieny, doporučeními nutričního terapeuta a a vyhláškou o školním stravování.

Stravování v zařízení je poskytováno pouze přítomným dětem a zaměstnancům.

Legislativa pro oblast stravování ukládá všem zařízením veřejného stravování označovat v hotových pokrmech alergeny, které jsou v pokrmu přítomny. Tyto informace poskytujeme pravidelně v jídelníčku formou číselného značení.

Součástí stravovací jednotky je pitný režim po celý den, snídaně, přesnídávka, oběd a odpolední svačinka.

Stravování dětí probíhá v tomto režimu:

8.00 hod.	snídaně
9.30 hod.	přesnídávka
11.00 hod.	oběd
14.00 – 14.30 hod.	svačinka

Při případném předčasném odchodu dítěte ze zařízení je strava dítěti poskytnuta do jídlonosiče, který rodiči zapůjčíme.

Odhlásování dítěte je respektováno do sedmi hodin ráno.

Pobyt venku a spánek

K pobytu venku slouží oplocená, rozsáhlá zahrada obsahující dětské prvky, pískoviště, mlhoviště aj., zastřešené terasy a nádvoří. Děti tráví na čerstvém vzduchu zpravidla 2 hodiny dopoledne, odpoledne dle délky pobytu dítěte v dětské skupině, v zimním období dle počasí, v letním období je cílem co nejvíce přenést péči do venkovního prostředí. Sledujeme stav rozptylových podmínek. Za nepříznivého počasí děti využívají místnost pro pohybové aktivity, vybavenou herními prvky odpovídající věku dětí od 1 do 3 let (s překryvem do 31. 8.).

Děti spí v ložnicích, převlečené do pyžama, bez spodního prádla. Za dodržování osobní hygieny dětí, přebalování, koupání zodpovídají pečující osoby na jednotlivých dětských skupinách. Při spánku dětí musí být zajištěn stálý dozor pečující osoby. K dětem, které mají ještě potřebu 2 spánků denně je třeba přistupovat individuálně dle jejich potřeby.

Vytápění místností se řídí těmito požadavky: herny dětí 22 st.C, ložnice 18 st.C, šatny, umyvárny 22 st.C, vlhkost v pobytových místnostech 40-60%. Herny dětí jsou vybaveny rekuperačními jednotkami a meteostanicemi na měření teploty a vlhkosti vzduchu.

Nepřítomnost dítěte v jeslích

Rodiče nebo zákonní zástupci jsou povinni oznámit nepřítomnost dítěte v dané dětské skupině včas a to nejpozději do 7 hodin ráno dne nepřítomnosti dítěte (telefonicky či SMS zprávou) V případě, že rodič nepřítomnost dítěte neoznámí, je účtována za první den nepřítomnosti celá platba za umístění dítěte v dětské skupině.

První den neomluvené nepřítomnosti dítěte je možno si oběd vyzvednout na příslušné dětské skupině v době od 11.15 do 11.45 hodin do poskytovatelem zapůjčených jídelnosičů. Poskytovatel ručí za kvalitu stravy jen do doby výdeje rodičům.

Po nemoci, popř. jiné nepřítomnosti dítěte v dětské skupině, je rodič povinen přihlásit dítě den dopředu. Vrací-li se dítě po nemoci, není běžně nutné potvrzení lékaře. Tím však není vyloučeno právo poskytovatele požadovat od rodičů dítěte ve sporných případech souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu. Infekční onemocnění jsou rodiče povinni ohlásit pečující osobě na dětské skupině vždy první den absence.

Ukončení docházky dítěte

Docházka dítěte končí uplynutím doby sjednané ve smlouvě.

Před uplynutím sjednané doby lze smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí bez výpovědní doby v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy.

Platba za poskytované služby

Platba za poskytované služby se skládá z úhrady za stravu a příspěvku na částečnou úhradu neinvestičních nákladů. Platba za skutečně odchozené dny a odebranou stravu probíhá zpětně za předchozí měsíc. Výše platby je stanovena v „Přehledu cen“.

Platbu platí rodiče inkasem ze svého účtu (nutno předložit vyplněný doklad o provedení souhlasu s inkasem z účtu rodiče), výjimečně také v hotovosti u vedoucí stravovacího provozu.

Poskytování informací a vyřizování stížností

O provozu a činnosti poskytovatele jsou rodiče informováni na nástěnkách umístěných na chodbě, či v šatnách dětí na jednotlivých dětských skupinách. V šatnách dětí je umístěn jídelníček, vnitřní pravidla a měsíční výchovný plán pro práci s dětmi. Informace jsou rodičům dostupné i na webových stránkách poskytovatele.

Informace o dětech jsou každodenně podávány rodičům nebo jiným zákonným zástupcům přímo pečujícími osobami na dětských skupinách. Rodiče si mohou dohodnout konzultace s metodikem výchovné péče nebo ředitelkou jeslí na konkrétní den i hodinu (pouze v pracovní dny) – viz. kontakty – www.jesle-fm.cz.

O poskytované výchovné péči dětem jsou vedeny na dětských skupinách záznamy. Všechny podstatné události dne jsou zaznamenávány v konkrétním „Deníku dětské skupiny“.

Stížnosti a podněty k práci poskytovatele je možné podávat ústně i písemně. Lze je vložit i anonymně do schránky umístěné v šatnách dětí. Ústní stížnost rodičů vyřizuje metodik výchovné péče spolu s ředitelkou, písemné stížnosti přímo ředitelka. Případné námitky proti vyřízení stížnosti lze podat u zřizovatele – statutární město F-M – odbor sociálních služeb.

Mgr. Jana Kocichová
ředitelka zařízení
Jesle Frýdek-Místek, p. o.